**יהודה שאול**

שנת לידה 1978, ירושלים. נייד: 054-6963103, [yehuda945@gmail.com](mailto:yehuda945@gmail.com)

**ניסיון תעסוקתי:**

**2020- 2017: טכנאי בחברת "צילומעתיק בע"מ"**

* טיפול בתקלות, אחזקה ושימור של מדפסות, ציוד הדפסה מקצועי, ציוד טכני הנמצא באתרי הלקוחות השונים, מענה ומתן פתרון לתקלות ובעיות בצורה יצירתית תוך כדי מתן שירות וייעוץ לטובת תחזוקה וטיפול מונע.
* שמירה וטיפול במלאי החלקים וחלפים אשר היו מיועדים ללקוחות שהיו תחת קו תחזוקה שלי.
* עבודה בשטח בכל רחבי הארץ (מצפון ועד דרום) ומתן מענה ועזרה טלפונית לטיפול ראשוני, עבודה מול לקוחות ומתן שירות סובלני, אדיב, ומקצועי אל מול הדרישות של הלקוחות.

**2006-2017: אחראי משמרת ומנהל חנות ברשת החנויות "חנן" מכשירי כתיבה**

* ניהול קופה, אחריות מלאה על הפדיון היומי של החנות (הפקדות \ משיכה של כספים)
* ניהול והגדרת משימות מול העובדים שהיו תחת הסניף שלי (2-3 עובדים).
* טיפול במצבים ובבעיות המתעוררות אל מול הלקוחות / ואל מול העובדים שהיו תחת הסניף עליו הופקדתי, מתן שירות אדיב ללקוחות החנות ומתן מענה חיובי גם מול ההנהלה והפוליטיקה הפנימית, יכולת עבודה בצוות, יכולת הנעת עובדים ויצירת חברויות ויצירה של עבודת צוות, ניהול מלאי החנות, ביצוע וטיפול בהזמנות רכש מול ספקים וקבלת סחורות.

**2000-2005: מנהל מלאי מחסנים בחברת "אסם"**

* סידור וקידוד סחורה, פריקה של משטחי סחורה והכנסה שלהם למערכות המחשוב לפני כניסתם למחסן, קידוד וסידור המוצרים לפי תאריכי תפוגה, ניהול מלאי מחסן, עבודה בצוות.

**השכלה:**

* **1997 – 1994**: בגרות חלקית, מגמת חשמל (תעודת עוזר חשמלאי), עמל ליידי דיוויס ירושלים.

**קורסים:**

* **2011-2012:** קורס שיווק ופרסום, האוניברסיטה הפתוחה.
* **2010-2011**: קורס מבוא לפסיכולוגיה, האוניברסיטה הפתוחה.
* **2000-2001:** קורס פרסום ושיווק דיגיטלי, המכללה למנהל.

**מיומנות מחשב:**

* שליטה מלאה בסביבת Windows, Microsoft Office, והכרות עם תחום האינטרנט.
* יכולת הקלדה ברמה גבוהה.

**כישורים:**

אחראי, בעל תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש מעולים, כישורים טכניים ויכולת למידה עצמאית.

**עברית**- שפת אם \ **אנגלית**- ברמה טובה.

-המלצות יינתנו ע"פ דרישה-